

Bijlage I: Formulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: Bob & Candy C.V. hodn Jouwmok.nl
Afd. Retouren
Misterstraat 42, 7101EX Winterswijk

Email: webshop@jouwmok.nl

Ik wil graag de/het volgende product(en) retourneren:

- Besteld op*/ontvangen op* Datum: _____
- Voor & Achternaam: _____
- [Adres consument(en)] _____

Handtekening

Betaalwijze: _____

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

Let op: producten die custom-made zijn, dwz alle gepersonaliseerde artikelen, komen niet in aanmerking voor het retourrecht. Stuur u deze artikelen wel retour, zonder contact met ons te hebben gehad, dan is dit op eigen risico. Bent u niet tevreden met uw ontvangen product? Neem dan contact met ons op via webshop@jouwmok.nl. Dan zullen wij uw klacht in behandeling nemen. Wij vinden het namelijk belangrijk dat uw product voldoet aan uw wensen.

Mocht u een ander product willen retourneren, dan kunt u binnen 14 dagen na ontvangst, zonder opgave van reden, het artikel terug sturen naar bovengenoemd adres. Dit geldt alleen voor Ready 2 Order mokken zonder aanpassing, standaard mokken, en mokken/producten die niet gepersonaliseerd zijn, mits anders overeengekomen. U ontvangt binnen 14 dagen uw geld terug via de betaalwijze gebruikt tijdens het bestellen.

Twijfelt u of uw product in aanmerking komt? Neemt u dan contact op met bovenstaand email adres. Dan ontvangt u binnen 24 uur bericht van ons terug.

De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening.